

## 1. Allmänt

1.1 Dessa allmänna villkor ("Allmänna villkor") gäller mellan Microtec i Laholm AB ("Microtec i Laholm AB") och den kund ("Kunden")

som anges i  
abonnemangsbeställningen/beställningsformulär  
("Beställningen") och som abonnerar på en eller  
flera av Microtec

i Laholm AB's tjänster. Vid privat abonnemang skall kunden vara myndig för att ingå avtal med Microtec i Laholm AB.

1.2 Microtec i Laholm AB erbjuder Kunden abonnemang på olika internet-baserade tjänster, såsom exempelvis uppkoppling till internet ("Tjänst"). För varje Tjänst Microtec i Laholm AB erbjuder Kunden gäller dessa Allmänna villkor samt de villkor som framgår av Beställningen. Vid eventuella motstridigheter mellan Allmänna villkor å ena sidan och Beställningen å andra sidan skall Beställningen äga företräde.

1.3 Tjänst förutsätter att Kunden innehar nödvändig utrustning såsom dator/programvara samt nätverkskort eller passand krävs att den fastighet där Tjänst skall brukas ligger inom Nätägares område, att fastigheten har Fiber/Fastighetsnät som är ansluten till Stadsnät/Nätägare.

1.4 Avtal mellan Microtec i Laholm AB och Kunden om abonnemang av Tjänst ("Avtalet") anses träffat först när Microtec i Laholm AB erhållit och godkänt den av Kunden underskrivna Beställningen/Formulär och Microtec i Laholm AB startat tjänsten. Avtal är ingånget. Avtalet utgörs av Beställningen och Allmänna villkor.

1.5 Efter det att Microtec i Laholm AB erhållit den undertecknade Beställningen görs en kontroll om det är möjligt att leverera Tjänst till Kunden. Microtec i Laholm AB förbehåller sig rätten att neka abonnemang av Tjänst om kontrollen visar att det är tekniskt omöjligt att leverera Tjänst till Kund. Om leverans ej är möjlig kommer Kunden att bli kontaktad av Microtec i Laholm AB via epost.

1.6 Tjänst kopplas normalt in inom 1 vecka beroende på typ av tjänst, efter det att Avtal träffats och erforderlig utrustning installerats.

Telia Stadsnät/Laholmshem och Iponly aktiveras inom 1 timme vardagdar.

## 2. Utrustning, uppkoppling mm

2.1 Sådan utrustning som nämns i punkten 1.3 ovan och som tillhandahållandet av Tjänst förutsätter, skall införskaffas, bekostas och installeras av Kunden såvida inte annat överenskommes mellan Microtec i Laholm AB och Kunden.

2.2 För det fall Microtec i Laholm AB tillhandahåller Kunden utrustning en Router och det av Beställningen framgår att tillhandahåller utrustning är förblir detta kundens egendom.

Kunden skall följa av Microtec i Laholm AB lämnade anvisningar för underhåll, användning mm av utrustningen. Kunden skall vidare stå för risken för eventuell förlust eller skada på utrustningen.

2.3 Företags anslutning: Utrustning som är Microtec i Laholm AB's egendom och som tillhandahållits av Microtec i Laholm AB måste Kunden, i enlighet med Microtec i Laholm AB's anvisningar,

återlämna till Microtec i Laholm AB inom tio (10) dagar från dagen för Avtalets upphörande.

För det fall utrustningen inte återlämnas har Microtec i Laholm AB rätt till ersättning.

### 3. Avgifter och betalning

3.1 Kunden erlägger fasta och eventuella rörliga avgifter för Tjänsten i enlighet med Microtec i Laholm AB's vid var tid gällande prislista. Fasta avgifter debiteras kvartalsvis i förskott eller månadsvis beroende på faktureringsplan med kunden. Microtec i Laholm AB förbehåller sig rätten att debitera faktureringsavgift 34kr vid brev faktura. Autogiro Okr.

3.2 Om betalning inte erhålles senast på förfallodagen har Microtec i Laholm AB rätt att debitera dröjsmålsränta enligt räntelagen, påminnelseavgift och, i förekommande fall, kostnad för inkasso. Om betalning inte erhålles trots påminnelse, så har Microtec i Laholm AB har rätt att, helt stänga av Tjänst till dess full betalning erlagts.

### 4. Tillträde till bostad/lokal

Kunden skall bereda Microtec i Laholm AB tillträde till bostad/lokal i den utsträckning det erfordras för att Microtec i Laholm AB / Nätägare skall kunna uppfylla sina åtaganden.

### 5. Samtycke - Personuppgifter

Kunden samtycker till nedan angiven behandling av personuppgifter genom att lämna begärda personuppgifter/org.nr i Avtalet. Informationen som lämnas i Avtalet är frivillig, men Kunden är införstådd med att Avtal inte kan träffas om inte Kunden lämnar begärda uppgifter (inklusive personnummer/org.nr). Microtec i Laholm AB är ansvarigt för kundregistret. Uppgifter om Kunden registreras som underlag för bl a fakturering och administration av Avtalet. Kunden samtycker till att Microtec i Laholm AB behandlar, inhämtar eller lämnar ut uppgifter om Kunden för informations- eller direktreklamsändamål från Microtec i Laholm AB.

### 6. Kundens flyttning

Kunden skall anmäla flyttning till Microtec i Laholm AB . När Kunden anmält flyttning undersöker Microtec i Laholm AB om Tjänst finns tillgänglig i den bostad/lokal dit Kunden anmält flyttning. Om Tjänst finns tillgänglig flyttas abonnemanget till den nya adressen. En flyttavgift debiteras kund vid flytt beroende på nätägare.

### 7. Support, underhåll

7.1 Microtec i Laholm AB tillhandahåller Kunden support avseende Tjänst i enlighet med vad som framgår av Beställningen och/eller Microtec i Laholm AB's hemsida.

7.2 Microtec i Laholm AB utför underhåll och service av sitt system löpande. Då underhåll/service utförs förbehåller sig Microtec i Laholm AB rätten att tillfälligt göra uppehåll i Tjänst. Kunden meddelas detta via Microtec i Laholm AB's hemsida eller via e-brev.

### 8. Avbrott mm

Uppstår fel eller avbrott i Tjänst skall Microtec i Laholm AB åtgärda avbrottet inom skälig tid från Kundens felanmälan. Under kontorstid påbörjas felavhjälpning normalt inom (48) timme, efter att felanmälan kommit Microtec i Laholm AB till kännedom. Microtec i Laholm AB är dock inte skyldigt att åtgärda avbrott som beror på omständighet som ligger utanför Microtec i Laholm AB's kontroll. Kunden är skyldig att ersätta Microtec i Laholm AB för arbete och övriga kostnader enligt Microtec i Laholm AB's gällande prislista för det fall Microtec i Laholm AB åtgärdar fel som beror på Kunden eller något förhållande på dennes sida. Microtec i Laholm AB skall informera Kunden om detta och tillse att Kunden och Microtec i Laholm AB kommer överens om arbetets omfattning och pris innan sådant fel åtgärdas. Inställelseavgift har dock Microtec i Laholm AB rätt att debitera. Utökat serviceavtal kan tecknas separat.

## 9. Microtec i Laholm AB's ansvar

9.1 Microtec i Laholm AB har inget ansvar för fel eller brist i Tjänst utöver det avhjälpandeansvar som anges i punkten 8 ovan.

9.2 Microtec i Laholm AB är inte heller ersättningsskyldigt för intrång i Kundens eller annans datorresurs, varigenom obehörig eller utomstående bereds tillgång till, förstör eller förvanskar data eller information. Microtec i Laholm AB ansvarar inte heller för förlust av data. Microtec i Laholm AB har inget ansvar för fullständighet eller riktighet i Tjänst och har heller inget ansvar för skada eller förlust som kan drabba Kunden eller annan i händelse av fördröjning, avbrott, utebliven eller felaktig leverans av sådan information/data eller omständighet av liknande slag. Microtec i Laholm AB ansvarar inte på något sätt för den information, såsom exempelvis bilder, text, data, ljud, länkar till webb-/internetsida(or), som passerar via Tjänst till eller från internet.

9.3 Microtec i Laholm AB ansvarar för och ersätter sakskada som Kunden kan visa är en följd av vårdslöshet från Microtec i Laholm AB's sida eller av någon för vilken Microtec i Laholm AB ansvarar. Microtec i Laholm AB's ansvar för sådan skada är begränsat till en (1) månadsavgift för av Kunden anslutna tjänster vid skadans uppkomst och omfattar inte indirekt förlust eller motsvarande.

## 10. Kundens ansvar

10.1 Kunden får inte använda Tjänst på sådant sätt att Microtec i Laholm AB eller annan drabbas av olägenhet eller skada. Kunden måste vid användandet av Tjänst se till att gällande lagar och förordningar, regler, allmänt accepterade etiska och moraliska värderingar samt Microtec i Laholm AB's anvisningar efterföljs. Kunden får inte heller bereda sig otillbörlig åtkomst till Microtec i Laholm AB's eller annans anslutna nät eller dataresurser, eller obehörigen ta del av, förstöra, använda, förvanska eller vidarebefordra information från sådana källor.

10.2 Kunden svarar vidare ensam i förhållande till Microtec i Laholm AB för handlingar som vidtas av denne och de personer som använder Tjänsten. Kunden är skyldig att till Microtec i Laholm AB omedelbart anmäla brott mot Avtalet samt tillse att rättelse sker.

10.3 Kunden skall hålla Microtec i Laholm AB skadeslös för den skada som Kunden, eller den för vilken Kunden ansvarar, kan komma att orsaka Microtec i Laholm AB.

## 11. Ansvar för innehåll på hemsidor mm

11.1 Kunden är ensam och personligt ansvarig för all den information som överförs och allt som publiceras på Kundens hemsida samt för de varor och/eller tjänster som erbjuds via internet. Kunden är ansvarig för att eventuellt nödvändiga tillstånd finns för att sprida, ta emot eller lagra information.

11.2 Kunden är införstådd med att överbokning kan förekomma. Vid onormal användning (streamad information, användande av testprogram som medför kontinuerlig trafik, egen spelservrar, eller liknande samt överdriven download etc.) som orsakar olägenhet för Microtec i Laholm AB eller andra abonnenter förbehåller sig Microtec i Laholm AB rätten att begränsa överföringsvolymen alternativt säga upp avtalet efter det att Kunden varnats. Vad som är onormal användning äger Microtec i Laholm AB ensam rätt att avgöra.

11.3 Microtec i Laholm AB har rätt att omgående radera och/eller stänga av hemsidor som inte enligt Microtec i Laholm AB's bedömning uppfyller svensk lag, kravet på god publicistisk sed, innebär onormal användning eller om innehållet enligt Microtec i Laholm AB's uppfattning kan anses vara stötande eller på annat sätt olämpligt. Kunden skall hålla Microtec i Laholm AB skadeslös för krav riktade från tredje man mot Microtec i Laholm AB på grund av användningen av Tjänsten.

11.4 Personlig information, såsom exempelvis användarnamn och lösenord, är Kunden ansvarig för och sådan information skall förvaras och hanteras på ett säkert sätt för att förhindra att obehöriga personer kan ta del av den. Kunden skall omedelbart underrätta Microtec i Laholm AB om nämnd information är förlorad eller röjd eller om Kunden misstänker att någon obehörig tagit del av den. Kunden ansvarar för Tjänst fram till dess Microtec i Laholm AB spärrat Tjänst.

## 12. Avtalstid och uppsägning

12.1 Avtalet gäller från den dag det godkänns av Microtec i Laholm AB i enlighet med punkten 1.4 ovan och för den tid som anges i Beställningen.

12.2 Vid Avtalets upphörande är Microtec i Laholm AB inte skyldigt att återbetala eventuell installationsavgift eller andra fasta engångsavgifter.

12.3 Uppsägning av avtalet skall ske skriftligen via brev eller via Epost.

**Uppsägningstid är Löpande 1 månad (exempel: uppsägning sker 5 Februari avslutas tjänsten 31 Mars.)**

12.4 I förekommande fall upphör Avtalet utan särskild uppsägning om Microtec i Laholm AB's avtal med aktuell fastighetsägare upphör, oavsett skälet därtill. Microtec i Laholm AB skall i sådant fall återbetala eventuell erlagd del av månadsavgiften.

12.5 Microtec i Laholm AB har rätt att omedelbart säga upp Avtalet och/eller stänga av Tjänst om Kunden bryter mot punkterna 10 och/eller 11 ovan eller uppsåtligt, vid upprepade tillfällen eller på ett flagrant sätt missbrukar Tjänst, bryter mot Microtec i Laholm AB's säkerhets- och etikettsregler eller om betalning trots påminnelse, inte inkommer senast 9 dagar efter den förfallodag som angivits på fakturan.

12.6 Part har vidare rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan om andra parten går i konkurs, inställer sina betalningar, inleder förhandlingar om skuldsanering eller företagsrekonstruktion eller annars skäligen kan antas vara på obestånd.

12.7 Kunden har rätt att med omedelbar verkan säga upp Avtalet om Microtec i Laholm AB inte inom skälig tid åtgärdar sådant avbrott som Microtec i Laholm AB enligt punkten 8 ovan skall åtgärda.

## 13. Ändringar och överlåtelse

13.1 Microtec i Laholm AB har rätt att ändra priser, Allmänna villkor och/eller villkoren för Tjänst inklusive teknisk specifikation, att börja gälla en (1) månad efter det att Kunden underrättats genom meddelande på Microtec i Laholm AB's hemsida, särskilt meddelande på faktura, genom brev eller med e-brev.

13.2 Microtec i Laholm AB har även rätt att löpande genomföra uppgraderingar och förändringar av Tjänst. Microtec i Laholm AB skall på lämpligt sätt underrätta Kunden i god tid innan sådan uppgradering eller ändring sker.

13.3 Ändringar/uppgraderingar som inte väsentligen påverkar Tjänsts funktionalitet eller prestanda kan Microtec i Laholm AB vidta utan att Kunden underrättas i förväg.

13.4 För det fall en ändring/uppgradering enligt punkterna 13.1 och 13.2 ovan innebär en avgiftshöjning eller är till väsentlig nackdel för Kunden har denne rätt att säga upp Avtalet avseende Tjänst. Uppsägningen har verkan från det ändringen-/uppgraderingen träder ikraft. För det fall Kunden utnyttjar Tjänst efter det att ändringen/uppgraderingen trätt i kraft skall Kunden dock anses ha godkänt ändringen/uppgraderingen.

13.5 Kund får inte utan skriftligt samtycke från Microtec i Laholm AB överlåta Avtalet till annan. Godkänner Microtec i Laholm AB överlåtelse gäller överlåtelsen från och med den kalendermånad som följer efter den månad då Microtec i Laholm AB godkänt överlåtelsen. Kunden är ansvarig i enlighet med Avtalet till dess överlåtelsen har fullföljts.

13.6 Microtec i Laholm AB har rätt att överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet till annan.

**14. Force majeure**

Part skall vara befriad från skadestånd och andra påföljder om fullgörandet av visst åtagande förhindras eller väsentligen försvåras av omständighet som part inte rimligen kunnat råda över eller förutse. Som befriande omständighet skall bl a anses

arbetskonflikt, blixtnedslag, eldsvåda, myndighetsbestämmelse eller annan offentlig reglering, fel i annan operatörs nät, allmän knapphet på transporter, varor eller energi eller annan liknande omständighet.

**15. Tillämplig lag och tvist**

15.1 Svensk lag skall vara tillämplig på Avtalet.

15.2 För det fall Kunden är konsument skall följande gälla vid tvist:

Tvist mellan parterna skall i första hand försöka lösas genom överenskommelse. För det fall parterna inte kan enas kan tvist avgöras av Allmänna Reklamationsnämnden i den mån nämnden är behörig att pröva tvisten och tvisten lämpar sig för nämndens prövning. Microtec i Laholm AB åtar sig i dessa fall att följa nämndens rekommendation. Om Allmänna Reklamationsnämnden inte avgör tvisten skall tvister avgöras av allmän domstol.